

Manual de usuario de la impresora DTF A3 ZERNIQ

Requisitos de runtime de Windows, controlador, SPIDE RIP, cuidado de la llave USB de licencia, herramientas de mantenimiento y solución de problemas.

Instale en este orden: Runtime → Controlador → RIP

Los requisitos de runtime de Windows deben instalarse antes del controlador de la impresora y del software RIP. Complete cada paso antes de continuar con el siguiente.

Descripción general de los archivos

Archivo	Finalidad	Cuándo usarlo
Driver Runtime File.zip	Requisitos de runtime de Windows	Instálelo primero en Windows 10 o Windows 11.
DTF330S.zip	Controlador de la impresora A3	Instálelo después del runtime y confirme el puerto de la impresora.
SPIDE RIP.7z	Software SPIDE RIP	Instálelo después del controlador; configure la impresora y la llave USB.
Printer Maintenance Software	Herramienta de mantenimiento	Úsela solo para una tarea específica o cuando soporte se lo indique.
A3 Printer Repair Manual and Reset Software	Referencia de servicio y herramientas de reinicio	Úselos solo para una falla confirmada y con orientación del vendedor o de ZERNIQ.

Fuente oficial

Descargue los archivos únicamente desde la página oficial de recursos de ZERNIQ. Confirme el SHA-256 publicado antes de abrir un archivo que el software de seguridad haya puesto en cuarentena.

Preparación y orden de instalación

Antes de comenzar

- Use una computadora con Windows 10 o Windows 11 y una cuenta que permita ejecutar instaladores como administrador.
- Descargue cada archivo desde la página oficial de recursos de ZERNIQ y compare su SHA-256 con el valor publicado allí.
- Mantenga la impresora apagada o desconectada hasta que el instalador del controlador solicite la conexión USB.
- Cierre las aplicaciones de impresión y RIP antes de instalar o cambiar el controlador.

Mantenga activa la protección de seguridad de Windows

No cree exclusiones antivirus amplias o permanentes ni ignore advertencias de editor desconocido, certificado o seguridad. Si Microsoft Defender u otro producto pone un archivo en cuarentena, verifique el SHA-256 oficial y comuníquese con soporte antes de restaurarlo o permitirlo.

1

Instale los requisitos de runtime de Windows

Extraiga Driver Runtime File.zip y ejecute como administrador el instalador incluido. Estos componentes deben estar instalados antes del controlador y de SPIDE RIP.

- Complete el instalador y reinicie Windows si se lo solicita.
- No continúe si el instalador de requisitos informa un error.

2

Instale el controlador de la impresora A3

Extraiga DTF330S.zip, abra la carpeta del controlador y ejecute el instalador como administrador. Siga las indicaciones para la conexión USB.

- Conecte la impresora directamente a la computadora cuando se lo solicite.
- Después de la instalación, confirme que Windows muestre la impresora y anote el puerto USB asignado.

Comprobación del puerto

Si no se detecta la impresora, pruebe otro puerto USB directo, revise el cable y vuelva a comprobar el puerto de la impresora en Windows antes de reinstalar el software.

RIP, llave de licencia y herramientas de mantenimiento

3

Instale y configure SPIDE RIP

Extraiga SPIDE RIP.7z y ejecute el instalador como administrador después de comprobar que el runtime y el controlador funcionan.

- Agregue o seleccione la configuración de la impresora DTF A3 ZERNIQ proporcionada con el software.
- Haga coincidir el puerto de salida del RIP con el puerto de Windows confirmado en el Paso 2.
- Inserte la llave USB de licencia cuando el software la solicite y manténgala conectada mientras use el software con licencia.

Cuidado de la llave USB de licencia

- No formatee, vuelva a particionar, borre, cambie el nombre ni guarde archivos comunes en la llave.
- No use herramientas de reparación, limpieza o reinicio de discos en la llave.
- Use la extracción segura antes de desconectarla y protéjala contra pérdida o daño físico.

Si no se detecta la licencia

Cambie la llave a otro puerto USB directo, reinicie SPIDE RIP y reinicie Windows si es necesario. El uso indebido puede invalidar la licencia y podría quedar fuera del soporte rutinario o de la garantía. Comuníquese con el vendedor o con soporte de ZERNIQ para conocer la solución aplicable.

Herramientas de mantenimiento y servicio

Herramienta	Límite de uso
Printer Maintenance Software	Úsela solo para la tarea de mantenimiento indicada. Deténgase si la herramienta o la impresora informa un estado inesperado.
Manual de reparación / Reset Software	Úselos solo para una falla confirmada o cuando soporte proporcione el procedimiento. No forman parte de la instalación rutinaria.

Proteja las configuraciones actuales

Registre el puerto y las configuraciones pertinentes antes de cambiarlos. No use herramientas de reinicio o servicio como atajo general para resolver problemas.

Solución de problemas y soporte

Problema	Qué comprobar
Falla el instalador del controlador	Confirme que completó el Paso 1, ejecute como administrador, reinicie Windows si se le solicita e inténtelo de nuevo.
No se detecta la impresora	Revise la alimentación, el cable y puerto USB directos, el estado de la impresora en Windows y el puerto asignado.
SPIDE RIP no puede imprimir	Confirme que el controlador funcione y haga coincidir el puerto de salida del RIP con el puerto de Windows.
No se reconoce la llave USB	Use otro puerto USB directo, reinicie SPIDE RIP y reinicie Windows. No formatee ni repare la llave.
Un archivo está en cuarentena	Mantenga activa la seguridad. Compare el SHA-256 con la página oficial de recursos y contacte a soporte antes de restaurarlo.

Resumen rápido

1. Instale los requisitos de runtime de Windows. 2. Instale y verifique el controlador y el puerto. 3. Instale SPIDE RIP, configure la impresora y el puerto, y conecte la llave USB de licencia. Use herramientas de mantenimiento o reinicio solo para una falla específica y con orientación de soporte.

Recursos oficiales y soporte

Use la página de recursos vigente para obtener archivos, sumas de comprobación e indicaciones actualizadas. Si una falla continúa, incluya la versión de Windows, el puerto de la impresora, el mensaje exacto y el paso que falló al comunicarse con soporte.

Recursos en español: zerniqpro.com/es/resources/

Recursos en inglés: zerniqpro.com/resources/

Contacto ZERNIQ: zerniqpro.com/es/contact/